



www.bancoinmobiliario.com.gt
PBX: 2423-2000

Contenido

Antecedentes	3
1- Estructura, nombres y cargos de los miembros del Consejo.....	4
2- Nombres y cargos del gerente general y de los funcionarios que le reportan.....	4
3- Descripción de la organización y funcionamiento de los comités de apoyo al Consejo.....	5
4- Descripción de las operaciones y contratos de servicios con sus accionistas, administradores, gerente general, funcionarios que reportan a éste y empresas del grupo financiero, así como las personas vinculadas conforme lo establecido en la normativa vigente.....	8
5- Descripción de la administración integral de riesgos implementada en la institución, que incluya su estructura organizacional, los objetivos, los riesgos gestionados, una síntesis de cómo el proceso implementado se ajusta al nivel de tolerancia al riesgo de la institución y los resultados alcanzados en el año.....	9
5.1 Objetivos	9
5.2 Riesgos gestionados	10
5.3 Síntesis.....	12
ANEXO A.....	17
ANEXO B.....	18
ANEXO C.....	21

Antecedentes

El 3 de agosto de 2,016 la Junta Monetaria emitió la resolución JM-62-2016, Reglamento de Gobierno Corporativo, modificada por la resolución JM-2-2018 el 19 de enero 2018; la cual entra en vigencia a partir del 12 de febrero de 2,018, en su artículo 24 del informe anual de gobierno corporativo, indica que se deberá presentar un informe de gobierno corporativo al Consejo de Administración sobre su funcionamiento y estructura.

Este informe aborda información sobre, nombres y cargos de los miembros del Consejo, nombres y cargos del Gerente General, los funcionarios que a este reportan, descripción de la organización, funcionamiento de los comités de apoyo, descripción de operaciones y contratos de servicios con sus accionistas, administradores, gerente general y funcionarios, así como la descripción de la administración integral de riesgos de la institución.

Informe Anual de Gobierno Corporativo

1- Estructura, nombres y cargos de los miembros del Consejo.

Consejo de Administración

Presidente	Sr. Adel Abed Anton Turjuman
Vicepresidente	Sr. Giuseppe Francesco Genovese Barrundia
Vocal Primero Propietario	Licda. Alma Graciela López Valdez
Vocal Segundo Propietario	Lic. Suhel Issa Turman Zreiqat
Vocal Tercero Propietario	Lic. Guillermo Andrés Castillo Ruiz
Vocal Cuarto Propietario	Lic. Julio Antonio Reyes Sagastume
Vocal Quinto Propietario	Lic. Gustavo Adolfo Molina Segura
Vocal Primero Suplente	Ing. René André Kattán Banayot
Vocal Segundo Suplente	Lic. Manuel de Jesús Zetina Puga

2- Nombres y cargos del gerente general y de los funcionarios que le reportan.

Equipo Gerencial

Gerente General	Lic. Samuel de la Cruz Marroquín
Subgerente General Administrativo	Lic. Carlos Estrada Sarmiento
Subgerente General Comercial	Lic. Carlos Rafael Orantes
Gerente de Operaciones	Lic. Ronal René Figueroa
Gerente de Internacional	Sr. Ricardo Sotovando De León
Gerente Comercial	Lic. Alfonso de la Cruz Prado
Gerente de Tarjeta de Crédito y Débito	Sra. Gladys Toledo Solórzano

Gerente de Mypimes y Alianzas	Lic. Luis Alberto Pelén González
Gerente Administrativo	Lic. Ismael de Jesús Cordero Garcia
Gerente de Gestión Humana	Licda. Lourdes Castellán de López
Gerente Financiero	Sr. Víctor Manuel Donis Molina
Gerente de Tecnología de la Información	Sr. Sergio Adolfo López Alvarado
Gerente de Cobros	Licda. Fabiola Oliva Rodríguez de García
Gerente de Contabilidad	Lic. Estuardo Gamaliel del Águila Morales
Gerente de Administración de Riesgos	Licda. Vivian Celeste Canel Mansilla
Gerente de Planeación y Desarrollo	Ing. Luis Fernando Marroquín Osorio
Oficial de Cumplimiento	Lic. Walter Manuel Beltrán Reyes
Auditor Interno	Lic. Darwin Levi Agustín Monterroso
Asesor Jurídico	Lic. Jorge Adrián Sagastume Loc

3- Descripción de la organización y funcionamiento de los comités de apoyo al Consejo.

Banco Inmobiliario S.A. fue autorizado por la Junta Monetaria el 5 de febrero de 1,958, en ese año, con fecha 9 de mayo, quedó constituido y abrió sus puertas por primera vez al público el 15 de diciembre del mismo año. En sus inicios fue creado con el propósito de facilitar la adquisición de vivienda a nivel popular.

Derivado de esta propuesta a través del apoyo financiero, se convirtió en el impulsor de las primeras colonias residenciales de la ciudad capital. A lo largo de estos años ha hecho posible la construcción de aproximadamente 10,000 viviendas y ha financiado la compra cerca de 5,000 lotes de terreno. De esta forma prestó apoyo financiero para la construcción

de importantes edificios empresariales. Así mismo amplio apoyo a proyectos industriales, comerciales y agrícolas de grandes, medianas y pequeñas empresas.

Al ampliar su margen de operaciones, el Banco ha contribuido de manera importante con el desarrollo económico del país, a través del otorgamiento de financiamiento a los diferentes sectores de la economía y al resguardo de sus recursos financieros por medio de los diferentes instrumentos de captación, constituyéndose en una institución de sólido prestigio en la comunidad financiera.

La Asamblea General de Accionistas es el órgano supremo, esta delega en el Consejo de Administración y en la Gerencia General del Banco la que cuenta con colaboración de otras gerencias específicas para la administración de la institución.

A la fecha cuenta con una amplia red de agencias, que brinda cobertura en la capital con 20 agencias y oficinas centrales, así como 23 agencias distribuidas en los departamentos del país.

En cuanto al personal del banco al 31 de diciembre del año 2021, contaba con 436 empleados, ubicados 124 en agencias departamentales, 87 en agencias locales y 210 en oficinas centrales.

Durante el año 2021 Banco Inmobiliario trabajo conforme a los lineamientos de Planeación Estratégica, promoviendo eventos y visitando constantemente clientes potenciales y manteniendo una mayor relación con nuestros clientes actuales para conocer sus necesidades y tener mejor conocimiento de la marcha de sus negocios, conscientes de que el efecto Covid y sus variantes ha repercutido la marcha de negocios y de los riesgos aún persisten.

Los procesos han sido mejorados, principalmente los relacionados con la atención a clientes, haciéndolos mas ágiles y eficientes, dentro de los cuales sobre sale la nueva banca electrónica y la aplicación APP móvil. Actualmente se esta implementando una unidad de

seguros, dentro de los cuales ya funcionan varios productos. En lo que respecta a la parte de la cobertura, se apertura un nuevo centro de servicio al cliente en centro comercial Pradera del departamento de Chiquimula, igualmente se continúa atendiendo a clientes que requieren concentrar sus operaciones diarias en el Banco.

Es importante mencionar que Banco Inmobiliario actualizó su Plan Estratégico 2022-2025, llamado Renovar para Innovar, en los que definió factores claves de éxito como, rentabilidad, servicio de excelencia personalizado, operación ágil e integral y enfoque en resultados, donde se visualiza al Banco Inmobiliario, como una entidad financiera de alto reconocimiento, con una infraestructura, procesos, tecnología y personal de alta capacidad y respuesta a las necesidades de los clientes, los valores en los que creemos son; confianza, responsabilidad, integridad, disciplina y servicio personalizado.

Bajo el enfoque de Gobierno Corporativo, auditoría interna ha permanecido en capacitación para adoptar la supervisión y control basada en los distintos riesgos identificados, permitirá mayor amplitud y certeza en la prevención de eventos. En lo que respecta a nuestro recurso humano, se han tomado todas las medidas indispensables para salvaguardar la salud de los colaboradores, adquiriendo los insumos de prevención necesarios y creando los protocolos de trabajo que permitan la continuidad de las operaciones.

La institución ha logrado a través de sus canales digitales y redes sociales estar a la vanguardia de la comunicación moderna, explotando así los medios que están al alcance de un buen número de la población guatemalteca.

Banco Inmobiliario cuenta con un código de ética aprobado el día 21 de enero de 2016 y Manual de Gobierno Corporativo aprobado en su versión IV el 18 de noviembre de 2021, cumpliendo con lo indicado en las resoluciones JM-62-2016 y JM-2-2018.

Véase organigrama de la institución en Anexo A.

Así mismo, el Consejo de Administración de Banco Inmobiliario cuenta con comités principales y comités de apoyo para la toma de decisiones los cuales son:

Comités principales

- Activos y Pasivos
- Auditoría
- Gestión de Riesgos
- Créditos

Comité de apoyo

- De ética

Detalle de integrantes y funciones de comités véase en anexo “B”

4- Descripción de las operaciones y contratos de servicios con sus accionistas, administradores, gerente general, funcionarios que reportan a éste y empresas del grupo financiero, así como las personas vinculadas conforme lo establecido en la normativa vigente.

- Contrato de arrendamiento entre Inmobiliaria Elite y Banco Inmobiliario, por medio del cual el Banco es arrendatario en el Edificio Atlantis de un local, para su agencia denominada Atlantis.
- Contrato de arrendamiento entre Comercial Lorena, S.A., y Banco Inmobiliario, por medio del cual el banco es arrendatario del local para agencia San Francisco.
- Operaciones de Accionistas, Consejo de Administración y Gerentes. **(Anexo C)**

5- Descripción de la administración integral de riesgos implementada en la institución, que incluya su estructura organizacional, los objetivos, los riesgos gestionados, una síntesis de cómo el proceso implementado se ajusta al nivel de tolerancia al riesgo de la institución y los resultados alcanzados en el año.

Estructura organizacional



5.1 Objetivos

- Dirigir la función de la administración integral de riesgos, facilitando un marco de acción técnico e integral que permita una adecuada gestión de los riesgos y que

incluya una visión de prevención y control de riesgos, garantizando la estabilidad financiera de la institución.

- Fomentar la cultura de Administración de Riesgos en Banco Inmobiliario, S.A. con el fin de gestionar sus actividades y operaciones en relación con los niveles de tolerancia al riesgo previamente definidos.
- Evaluar, administrar y mitigar los riesgos a que está expuesta la institución de acuerdo con los niveles de tolerancia y límites prudenciales establecidos.
- Servir de apoyo al comité de gestión de riesgos para desarrollar en forma adecuada la administración integral de riesgos que le permita identificar, medir, monitorear, controlar, prevenir y mitigar los riesgos inherentes a los negocios, así como evaluar la exposición total a los riesgos.
- Proporcionar las estrategias a implementar y cumplir en base al marco conceptual proporcionado por la regulación emitida por la Junta Monetaria, la Superintendencia de Bancos y otras leyes que apliquen.

5.2 Riesgos gestionados

Los riesgos que gestiona Banco Inmobiliario con fundamento en la regulación de cada uno de ellos se detallan a continuación:

- **Riesgo de Crédito:** Es la posibilidad de que una institución incurra en pérdidas como consecuencia de que un deudor o contraparte incumpla sus obligaciones en los términos acordados. Base Legal, Resolución JM-93-2005 y JM-167-2008.
- **Riesgo Cambiario Crediticio:** Es la posibilidad de que una institución tenga pérdidas como consecuencia del incumplimiento de los deudores en el pago de sus obligaciones crediticias en moneda extranjera en los términos acordados, derivado

- de la incapacidad de estos para generar flujos de fondos suficientes en moneda extranjera. Base legal, Resolución JM-134-2009 y JM-30-2016.
- **Riesgo de Liquidez:** Es el riesgo que se refiere a la posibilidad de que la institución no pueda cumplir cabalmente sus compromisos como consecuencia de falta de recursos líquidos. Base legal, Resolución JM-117-2009 y su modificación JM-34-2020, a partir de noviembre de 2021 se encuentra en vigencia la Resolución JM-104-2021.
- **Riesgo de Mercado:** Es la posibilidad de que una institución incurra en pérdidas como consecuencia de movimientos adversos en precios en los mercados financieros. Incluye tasas de interés y tipo de cambio. Base legal, Resolución JM-119-2016.
- **Riesgo Operacional:** Es la posibilidad de que una institución incurra en pérdidas debido a deficiencias o a fallas de procesos, de personas, de los sistemas internos, o bien a causa de eventos externos. Incluye los riesgos tecnológico y legal. Base legal, Resolución JM-4-2016.
- **Riesgo Tecnológico:** Es la probabilidad de que la interrupción, alteración, o falla de la infraestructura de TI, sistemas de información, bases de datos y procesos de TI, provoque pérdidas financieras a la institución. Base legal, Resolución JM-102-2011 y su modificación JM-42-2020 y la nueva normativa JM-104-2021 de fecha 26 de noviembre del año 2021, que resuelve derogar la resolución JM-102-2011.

5.3 Síntesis

La administración integral de riesgos de Banco Inmobiliario desarrolla una medición y seguimiento de los riesgos, los cuales se basan en la existencia de métricas y modelos que permitan la cuantificación de los diferentes riesgos.

Por lo tanto, la institución implementa modelos internos para desarrollar una gestión prudente en la administración integral de riesgos, en ese sentido la Gerencia de Administración de Riesgos coadyuva con el proceso para obtener los mejores resultados.

Un breve resumen de los riesgos que se gestionaron durante el año 2021 se presenta a continuación:

Riesgo de Crédito: Los saldos de la cartera de créditos continuó creciendo en el transcurso del año, la cartera creció Q. 129 millones durante el año, por otra parte, la cartera vencida disminuyó en Q.965 mil equivalentes a (9.3%) en el año, se continuó con la implementación del módulo de solicitudes; se continúan automatizando reportes y controles, con el objetivo de mejorar la atención a nuestros clientes.

El nivel de tolerancia que mide la cartera vencida de créditos contra la cartera total cerró diciembre 2021 en 0.90%, (0.21%) puntos menos que diciembre del año anterior el cual se situó en 1.11%, que de acuerdo con el nivel de tolerancia el riesgo es bajo, esto evidencia la buena gestión en la colocación créditos como la recuperación de la cartera vencida.

En la medición de límites el 56.6% de nuestra cartera está colocada en créditos que tienen como destino el comercio, el consumo se situó en el año a 40.4% y el resto se orienta a otros destinos.

La cartera de créditos por producto en el año 2021 mostró que los porcentajes más altos se concentraron en los créditos empresariales mayores con el 34.7%, empresariales menores con el 30.7% y un crecimiento muy importante en crédito de consumo que llegó a 31.8%.

La cartera de créditos durante el año mostro un comportamiento ascendente, los indicadores durante el año constantemente se monitorearon y se encuentran en los límites establecidos por la institución. El indicador de tolerancia durante el año 2021 frecuentemente se conservó en riesgo bajo. Igualmente, el cálculo de reservas (genéricas y específicas), al cierre de diciembre cubre con lo requerido por la ley.

Riesgo Cambiario Crediticio: El nivel de tolerancia para el riesgo cambiario crediticio, indica que, de acuerdo con la cartera de créditos no generadores de divisas, los escenarios de depreciación del quetzal frente al dólar aplicados, patrimonio computable de Banco Inmobiliario, y la estimación de patrimonio mínimo requerido proporcional, el resultado de la medición refleja un riesgo cambiario crediticio bajo. Los saldos de la colocación de créditos en dólares no generadores estuvieron estables durante el año manteniendo un saldo promedio de Q.10.8 millones; mostrando un riesgo bajo en todo el periodo de evaluación para la institución. Las operaciones exentas siguen generando requerimiento mínimo de capital.

Riesgo de Liquidez: La liquidez mediata e inmediata se situó por arriba del límite establecido, el cual es favorable. Así mismo, diariamente se reciben alertas en tiempo real para el monitoreo de operaciones y otros reportes derivados de los módulos de créditos, depósitos y caja del core bancario, relacionados con movimientos de liquidez.

De acuerdo con el nivel de tolerancia al riesgo de liquidez determinado por Banco Inmobiliario, utilizando la herramienta de bandas de tiempo, la liquidez en riesgo se mantuvo en riesgo bajo.

La cartera de depósitos estuvo creciendo, debido a la incorporación de nuevos clientes, producto de captaciones nuevas y de clientes a los cuales se les atendió en la cartera crediticia, cabe comentar que se trató de mantener un equilibrio sano.

Dentro de nuestros límites por actividad económica, en el año 2021 se observó que nuestros clientes depositantes mayores fue el comercio al por mayor y al por menor, la cual se mantuvo entre el 7 % del total de los depósitos mayores.

La mesa técnica de liquidez se reunió a diario y monitorea las posiciones de encaje y liquidez de la institución, dando importantes sugerencias y tomando decisiones en pro de manejar adecuadamente la liquidez, tomando en cuenta todas las acciones y actores que manejan e intervienen en este tema.

La liquidez se monitorea constantemente y se sigue haciendo énfasis en captar depósitos, de acuerdo con el nivel de tolerancia la liquidez en riesgo durante el año fue bajo. Se observó estabilidad en los depósitos.

Riesgo de mercado: Para el riesgo de tasa de interés, la razón comparativa entre activos y pasivos (GAP), muestra que el banco se encuentra en riesgo medio, se ha crecido todo el año en colocación de cartera de créditos y se continuará con ese crecimiento en el 2022.

El tipo de cambio en el 2021 se mantuvo relativamente estable, a largo del año; al 31 de diciembre terminó en 7.71912. El nivel de tolerancia del calce de las operaciones en moneda extranjera estuvo en riesgo bajo y controlado. El valor en riesgo por tipo de cambio (VAR), representa el monto de pérdida máxima en la posición neta en moneda extranjera por las variaciones del tipo de cambio, para Banco Inmobiliario al 31 de diciembre nos arroja un porcentaje de 0.62%, al cual se le da seguimiento mensualmente.

Se mide mensualmente, el nivel de tolerancia de los márgenes financieros en el balance de las operaciones activas y pasivas en ambas monedas a las que se les calcula tasa de interés y sus variaciones, se presentan al comité sus variaciones.

Se sigue monitoreando muy de cerca el calce con la Gerencia Financiera y la Gerencia de Internacional para evitar efectos negativos, se realizan proyecciones para medirlo. En el caso de la tasa pasiva, se continuó durante el año el seguimiento de las tasas de los vencimientos de depósitos a plazo en ambas monedas para reducir o mantener la tasa promedio y bajar o mantener el costo financiero. Se infiere que durante el año el riesgo de mercado se mantuvo dentro de los límites establecidos.

Riesgo Operacional:

En el mes de marzo del año 2021 se envió el informe a la SIB, de eventos de riesgo operacional internos y externos, de acuerdo con la resolución JM-4-2016. Se realizaron capacitaciones al personal de nuevo ingreso sobre la gestión de Riesgo Operacional. Por continuidad de operaciones se realizaron pruebas de enlaces redundantes y pruebas de servicio de LBTR, con el objetivo que el banco pueda brindar respuestas efectivas y una oportuna funcionabilidad del sistema.

Se continúa con las revisiones de riesgo legal en las diferentes áreas del Banco, también se sigue monitoreando y confirmando con el cliente o las agencias, retiros de ahorro, activaciones de cuenta, reversiones, uso de claves, consultas frecuentes de cuentas para mitigar el riesgo de fraude de parte del factor persona.

Se continúa utilizando los protocolos de prevención por Covid-19, y concientizando al personal por sus nuevas variantes, igualmente se continúa proporcionando equipo de higienización y mascarillas, se brindo seguimiento por parte del banco al personal que fue diagnosticado positivo.

En cuanto al riesgo operacional los límites se mantuvieron por debajo de los límites establecidos para la institución.

Riesgo Tecnológico: Se continúa monitoreando la gestión del riesgo, y así dar cumplimiento de la resolución JM-102-2011 y su modificación JM-42-2020, es importante mencionar que en noviembre del año 2021 se autoriza por Junta Monetaria la resolución JM-104-2021, que resuelve derogar la JM-102-2011 y que es actualmente la que nos ocupa.

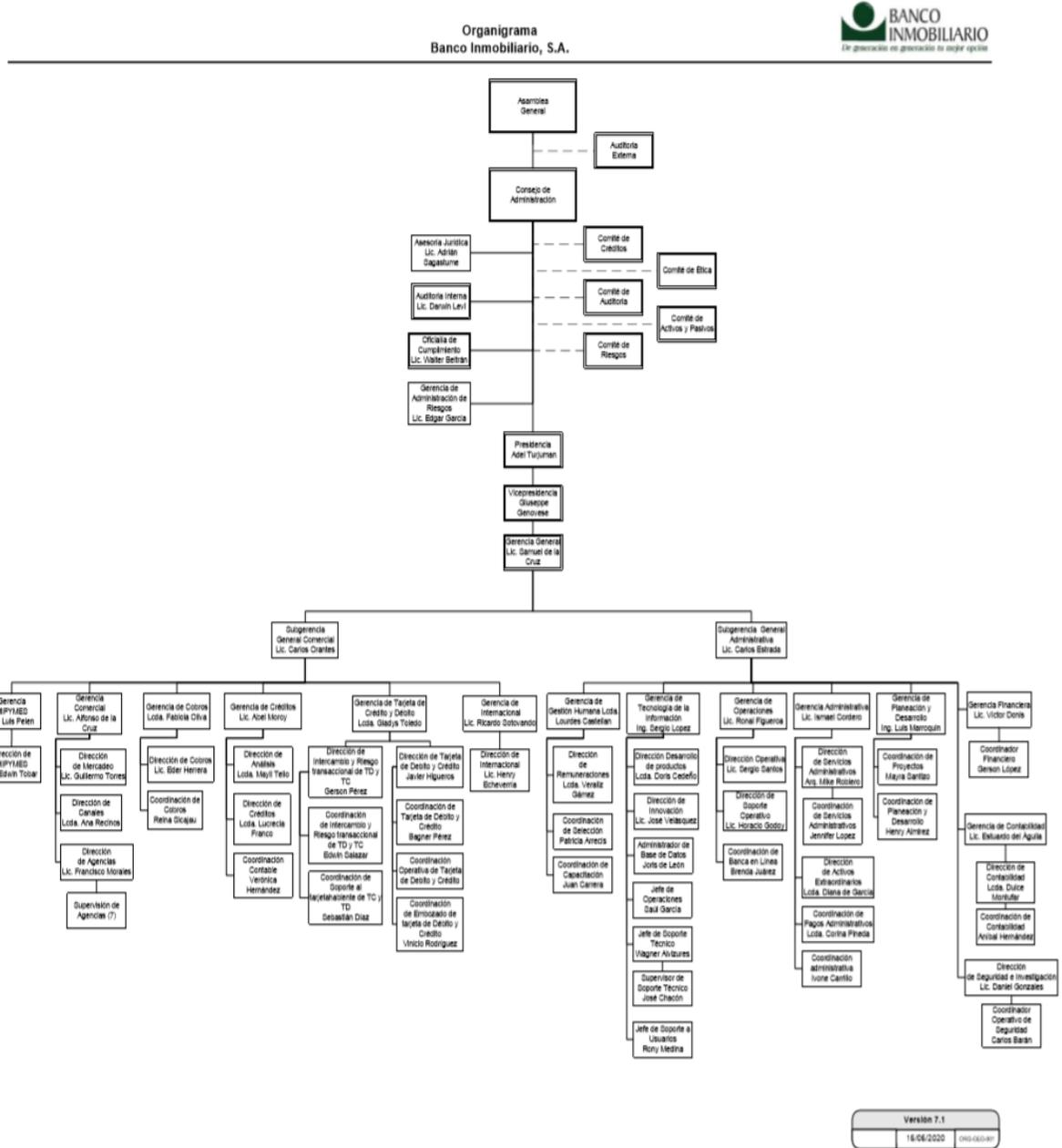
Actualmente el servicio del Centro de Operaciones de Seguridad Cibernética (SOC), proporciona monitoreo de alertas de seguridad de eventos, en el cual se analizan todas las solicitudes recibidas y atendidas, dependiendo de los casos de uso configurados.

El equipo multidisciplinario sobre respuestas de incidentes cibernéticos (CSIRT), periódicamente se reúne para abordar y gestionar temas de ciberseguridad con el objetivo de resguardar la información de la institución.

Se realiza constante capacitación y concientización a todo el personal del banco sobre riesgo tecnológico y seguridad de la Información, sobre temas relacionados con la ciberseguridad, se analizan datos de ciberataques, se mitiga y controla a través del firewall el cual bloquea y detiene los ataques, para la institución no han repercutido financieramente.

La mesa técnica de proyectos continuó dando seguimiento a la implementación de proyectos relacionados con tecnología. Se monitorea la red y de los sistemas, detectando incidentes o pérdida de comunicación de las agencias por medio de la herramientas y sistemas, con el fin de prestar inmediata ayuda de soporte a las agencias y gestionar la solución con el proveedor, lo cual también se coordina con el escritorio de ayuda que proporciona soporte a las agencias en temas operativos para mejor atención de nuestros clientes.

Se continúa avanzando con los proyectos de tecnología y monitoreando constantemente los riesgos para controlarlos, mitigar y reducir los mismos, durante el año 2021 la gestión de riesgo tecnológico avanzo satisfactoriamente.



ANEXO B

Nombre del Comité:	Comité de Activos y Pasivos
Nombre de las personas que lo integran y cargos:	Presidente: Director del Consejo, Lic. Manuel de Jesús Zetina Puga
	Vicepresidente: Gerente General
	Secretario: Gerente Financiero.
	Vocales: Subgerente General Administrativo, Gerente de Créditos, Gerente de Operaciones, Gerente de Riesgos, Gerente Comercial y Gerente de Tarjeta de Crédito y Débito.
Frecuencia de las reuniones:	Una vez al mes, o cuando sea necesario

Nombre del Comité:	Comité de Auditoría
Nombre de las personas que lo integran y cargos:	Presidente: Director del Consejo, Giuseppe Francesco Genovese Barrundia
	Vicepresidenta: Director del Consejo, Lcda. Alma Graciela López Valdez
	Secretario: Auditor Interno.
	Vocales: Director del Consejo, Manuel de Jesús Zetina Puga Los que designe el Consejo de Administración.
Frecuencia de las reuniones:	Las sesiones del comité de auditoría, se llevarán a cabo, regularmente una vez al mes.

Nombre del Comité:	Comité de Administración de Riesgos
Nombre de las personas que lo integran y cargos:	Presidente: Director del Consejo, Lic. Manuel de Jesús Zetina Puga
	Vicepresidente: Subgerente General Administrativo.
	Secretario: Gerente de Administración de Riesgos.
	Vocales: Gerente General, Auditor Interno, Gerente Administrativo, Oficial de Seguridad de la Información.
Frecuencia de las reuniones:	Una vez al mes, o cuando sea necesario.

Nombre del Comité:	Comité de Ética
Nombre de las personas que lo integran y cargos:	Presidente: Gerente de Gestión Humana.
	Vicepresidente: Gerente Administrativo.
	Secretario: Oficial de Cumplimiento.
	Vocales: Gerente de Planeación y Desarrollo, Gerente de Operaciones. Asesores: Gerente de Riesgos y Auditor Interno.
Frecuencia de las reuniones:	Cada tres meses.

Nombre del Comité:	Comité de Créditos
Nombre de las personas que lo integran y cargos:	Presidente: Director del Consejo, Giuseppe Francesco Genovese Barrundia
	Vicepresidente: Gerente General
	Vocales: Subgerente General Comercial, Director del Consejo de Administración: Lic. Gustavo Adolfo Molina Segura y Licenciado Suhel Issa Turman Zreiqat. Vocal Coordinador: Gerencia de Creditos
Frecuencia de las reuniones:	La frecuencia que sea necesaria para atender las solicitudes oportunamente.

Para la aprobación de solicitudes de crédito cuyo monto sea entre quinientos mil quetzales a un millón de quetzales, o su equivalente en dólares de los Estados Unidos de Norte América.

Nombre del Comité:	Comité de Creditos
Nombre de las personas que lo integran y cargos:	Vicepresidente: Gerente General
	Secretario: Gerente de Tarjeta de Crédito y Débito
	Vocales: Subgerente General Comercial, Gerente de Operaciones, Gerente de Mipymes y Alianzas Estratégicas y otros que designe el Consejo Vocal coordinador: Gerencia de Creditos
Frecuencia de las reuniones:	La frecuencia que sea necesaria para atender las solicitudes oportunamente.

ANEXO C

OPERACIONES EN BANCO INMOBILIARIO

NO.	NOMBRE	OPERACIONES DE CRÉDITOS	OPERACIONES DE DEPÓSITOS
ACCIONISTAS			
1	Inmobiliaria Elite, S.A.		X
2	Fertilizantes Maya, S.A.		X
3	Comercial Lorena, S.A.		X
4	San Emilio, S.A.		X
CONSEJO DE ADMINISTRACION			
5	Sr. Adel Abed Anton Turjuman		X
6	Sr. Giuseppe Francesco Genovese Barrundia	X	X
7	Licda. Alma Graciela López Valdez	X	X
8	Lic. Suhel Issa Turman Zreiqat	X	X
9	Lic. Guillermo Andrés Castillo Ruiz	X	X
10	Lic. Julio Antonio Reyes Sagastume	X	X
11	Lic. Gustavo Adolfo Molina Segura		X
12	Ing. René André Kattán Banayot	X	X
13	Lic. Manuel de Jesús Zetina Puga	X	X
EQUIPO GERENCIAL			
14	Lic. Samuel de la Cruz Marroquín	X	X
15	Lic. Carlos Estrada Sarmiento	X	X
16	Lic. Carlos Rafael Orantes	X	X
17	Lic. Ronal René Figueroa	X	X
18	Sr. Ricardo Sotovando De León	X	X
19	Lic. Alfonso de la Cruz Prado	X	X
20	Sra. Gladys Toledo Solórzano	X	X
21	Lic. Luis Alberto Pelén González	X	X
22	Lic. Ismael de Jesús Cordero García	X	X
23	Licda. Lourdes Castellán de López	X	X
24	Sr. Victor Manuel Donis Molina	X	X
25	Sr. Sergio Adolfo López Alvarado	X	X
26	Licda. Fabiola Oliva Rodríguez de García	X	X
27	Licda. Vivian Celeste Canel Mansilla		X
28	Lic. Walter Manuel Beltrán Reyes	X	X
29	Lic. Estuardo Gamaliel del Aguila Morales	X	X
30	Ing. Luis Fernando Marroquin Osorio		
31	Lic. Darwin Levi Agustín Monterroso	X	X
32	Lic. Jorge Adrián Sagastume Loc	X	X

OPERACIONES EN BANCO INMOBILIARIO

NO.	NOMBRE	OPERACIONES DE CRÉDITOS	OPERACIONES DE DEPÓSITOS
VINCULADOS O RELACIONADOS			
33	Distribuidora e Importadora Optica, S.A.	X	X
34	Industria Chiquibul, S.A.	X	X
35	Alkosto, S.A.	X	X
36	Inmensa, S.A.	X	X
37	Ana Beatriz Zetina Trujillo		X
38	Liliana Genovese Barrundia	X	X
39	San Lazaro, S.A.	X	X
40	Carlos Humberto Tepaz Yuman	X	X
41	Semillas Universales, S.A	X	X
42	Suhel Turjman Miguel	X	
43	Jose Arturo De La Cruz Garcia	X	X
44	Agro Diversas, S.A.	X	X
45	Agro Pacific, S.A.	X	X